



Av Brigadeiro Luís Antônio 1343
São Paulo SP 01317-910 Brasil
www.ultra.com.br

ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

Atestamos que a empresa **Certsys Tecnologia da Informação Ltda. (Certsys)**, inscrita no CNPJ nº **08.821.745/0001-23**, inscrição estadual nº **149679620116**, estabelecida na **Rua Estela, 515 – Conj. F-22 – Paraíso – São Paulo-SP – CEP 04011-002**, executou prestação dos serviços de desenho, validação e implantação de processos baseados na biblioteca ITIL v.3 e forneceu a solução de software IBM Control Desk para gerenciamento de serviços na modalidade cloud e on premise.

Informamos que a Certsys manteve contrato de prestação desses serviços período entre **Outubro/2013 e Março/2017**. Para os serviços foi utilizada a solução de software IBM Control Desk para atender um ambiente superior a 5.000 (cinco mil) usuários de serviços no portal e central de atendimento superior a 100 (cem) atendentes de 1º nível.

Atestamos, ainda, que os compromissos assumidos pela **Certsys Tecnologia da Informação Ltda.** foram cumpridos satisfatoriamente, nada constando em nossos arquivos que os desabone comercial ou tecnicamente.

São Paulo/SP, 17 de abril de 2017

Andre Luis Pereda
Coordenador de Governança | TI Corporativa
andre.pereda@ultra.com.br
+55 11 3177 3838

ULTRAPAR PARTICIPACOES S/A
Avenida Brigadeiro Luiz Antonio, 1343 – Bela Vista – São Paulo-SP – CEP: 01317-910
CNPJ – 33.256.439/0001-39